



## DOSSIER EN LIGNE

absl Werken Glorieux | ch Glorieux  
Avenue Glorieux 55, B-9600 Ronse  
T 055 23 30 11, F 055 23 30 22  
www.azglorieux.be, info@azglorieux.be

29.04.2022  
ALG15\_FR

### QU'EST-CE QUE NEXUZHEALTH ? QU'EST-CE QUE MYNEXUZHEALTH ?

nexuzhealth est le fruit d'une collaboration médicale entre plusieurs hôpitaux flamands qui permet de partager votre dossier médical avec tous vos prestataires de soins au sein de ces hôpitaux.

Plus d'informations : <http://www.nexuzhealth.be>

mynexuzhealth est un site web sécurisé et une app destinés aux patients de tous les hôpitaux nexuzhealth grâce auxquels vous avez accès à votre dossier médical personnel.

### QUE PUIS-JE RETROUVER DANS MON DOSSIER PATIENT EN LIGNE ?

Le menu situé en haut de l'écran vous permet de consulter diverses informations :

Afspraken | Facturen | Medisch dossier | Vragenlijsten en dagboeken

### DOSSIER MÉDICAL

#### Contacts

Vous trouverez ici un aperçu de tous les contacts, éventuellement avec une annexe (rapport, document, résultat de laboratoire...). Sont également indiqués ici les contacts téléphoniques, les consultations qui portent sur votre dossier ou votre traitement ou d'autres moments de concertation durant lesquels vous n'êtes pas physiquement présent.

#### Rapports

Un aperçu de vos rapports médicaux établis après le 1<sup>er</sup> mai 2017. Les rapports sont disponibles 7 jours après validation par un médecin.

#### Examens techniques

Vous trouverez ici vos rapports de laboratoire et de pathologie (établis après le 1<sup>er</sup> avril 2019), votre électrocardiogramme et vos radios. Nous vous recommandons de discuter des rapports avec votre médecin ou votre généraliste, qui pourra vous apporter les précisions nécessaires.

#### Documents et images

Les images (photos, vidéos), documents et dessins contenus dans votre dossier médical.

#### Prescriptions

Un aperçu de vos prescriptions médicales.

#### Études cliniques

Un aperçu de vos études cliniques en cours et passées.

#### Documentation

Votre prestataire de soins peut mettre à votre disposition des brochures, des vidéos, etc. afin que vous puissiez les parcourir chez vous à votre aise.

### RENDEZ-VOUS

Le bouton « Prenez rendez-vous » vous permet de prendre rendez-vous en ligne avec certains prestataires de soins. Vous trouverez, en outre, une liste de vos rendez-vous ou examens chez les différents partenaires de nexuzhealth, avec mention de l'heure et du lieu. Vous pouvez consulter ou imprimer la lettre de confirmation avec des explications supplémentaires, et configurer un rappel par e-mail.

Nouveau ! Une consultation téléphonique ou vidéo peut, dans certains cas, remplacer une consultation ordinaire.

### FACTURES

Un aperçu de vos factures via Doccle (pas encore disponible pour le CH Glorieux)



## Sources externes

Vos données médicales dans les applications externes sont accessibles ici si vous avez donné votre consentement éclairé via la plateforme eHealth du gouvernement.



## QUESTIONNAIRES ET JOURNAUX

Pour certains parcours de soins, nous vous demandons de compléter un questionnaire ou de tenir un journal. Les données que vous fournissez aideront les soignants à vous proposer le meilleur traitement.



## PROFIL



### Renseignements personnels

Consultez ou modifiez vos données personnelles, vos préférences linguistiques, vos coordonnées...

Vous pouvez également modifier votre mot de passe et votre nom d'utilisateur.



### Notifications

Déterminez vous-même si vous souhaitez recevoir un rappel par e-mail pour vos rendez-vous (et si oui, quand) ou de nouvelles informations dans votre dossier.



### Accès

Voyez quel médecin généraliste ou prestataire de soins référent peut consulter votre dossier médical global dans un hôpital nexuzhealth depuis son cabinet. Vous pouvez également demander l'accès pour des tiers (enfants mineurs, par ex.).



## MESSAGES

Vous avez des questions concernant votre rendez-vous, votre facture, vos données administratives... ? Envoyez-nous un message. Vous pouvez contacter certains services directement via le module de messagerie. Il va de soi que mynexuzhealth n'est pas destiné à remplacer la communication directe avec les prestataires de soins à l'hôpital.

## COMMENT CONSULTER MON DOSSIER PATIENT EN LIGNE ?

Vous pouvez consulter le dossier patient en ligne via l'**application web** sécurisée et/ou l'app mynexuzhealth (sur Android ou iOS).

### VIA L'APPLICATION WEB

Surfez avec votre ordinateur ou votre tablette sur [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be)

Vous pouvez vous connecter via :

- CSAM : via itsme, avec votre carte d'identité électronique (e-ID) ou un code unique généré par e-mail ou une application mobile ;
- une carte à code mynexuzhealth.

Ces méthodes de connexion sécurisées vous garantissent d'être le seul à avoir accès à votre dossier mynexuzhealth personnel.

### VIA L'APP

- Téléchargez l'app « mynexuzhealth » dans le Google Play Store ou l'App Store.
- Enregistrez-vous une seule fois :
  - via le site web [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) ;
  - par SMS ;
  - via CSAM ;
  - via votre carte à code mynexuzhealth.
- Vous pourrez ensuite vous connecter avec un code PIN.

## AUTRES QUESTIONS FRÉQUENTES

**Lorsque j'essaie de me connecter avec mon e-ID, un message d'erreur s'affiche.**

Pour pouvoir utiliser l'e-ID, il est important que le logiciel adéquat soit installé sur votre ordinateur. En cas de message d'erreur, installez ou réinstallez le logiciel e-ID : <https://eid.belgium.be/fr>

Choisissez le programme d'installation en fonction du système d'exploitation. Après avoir installé ce logiciel, il est préférable de fermer le navigateur avant de réessayer. Si vous utilisez Mozilla Firefox comme navigateur, une extension supplémentaire est nécessaire.

**Je ne parviens toujours pas à me connecter après avoir réinstallé le logiciel e-ID.**

La connexion avec itsme ou la carte à code mynexuzhealth est une alternative à la connexion avec l'e-ID.

**Comment obtenir une carte à code mynexuzhealth ?**

La carte à code mynexuzhealth est une carte comportant 24 codes à utiliser en combinaison avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez demander la carte à code de différentes manières :

- via [www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth](http://www.nexuzhealth.be/mynexuzhealth) ;
- à l'accueil du CH Glorieux ou via l'infirmérie/les secrétariats des centres.

Si vous utilisez la carte à code pour vous connecter, vous ne devez installer aucun autre logiciel sur votre PC.

**Il vous reste des questions ?**

Allez dans la rubrique **Messages** et envoyez un message au support technique ou surfez sur <https://www.nexuzhealth.be/faq>